

ANGLAIS DEBUTANT

Objectifs pédagogiques :

Permettre aux collaborateurs :

- De se présenter, parler de leur activité
- D'accueillir les clients étrangers
- De demander et donner des renseignements simples
- De s'exprimer avec politesse
- De voyager et de faire des achats

Public et pré requis :

- Groupe max : 6 stagiaires
- Tout nouveau collaborateur
- Savoir lire et écrire

Suivi et évaluation des résultats :

- Document d'évaluation de satisfaction / Test indépendant en début et fin de formation
- Attestation de présence
- Attestation de formation individuelle

Programme :

1. Remise à niveau Grammaticale

- Le verbe ETRE,
- Le cas possessif
- Réponses courtes
- Présent simple, questions et négations
- Prétérit, questions et négations

2. Acquisition de vocabulaire

- Professions
- Famille, Nationalité, Loisirs
- Adresses
- Prix et heure
- Transports
- Problèmes

3. Thèmes et mises en situation

- Accueillir
- Demander sa route
- Effectuer une réservation
- Prendre un message téléphonique simple
- Demander et donner l'heure
- Demander et donner des prix
- Demander de l'aide

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :

- Supports didactiques et audio, échanges /discussions, jeux de rôle, exercices pratiques
- Remise de supports "papier" et "informatisés"
- Intervenants : Ysobel HARDY, LA KEMP, D BRUYERE

Date et lieu :

- Nombre d'heures à définir
- Dates à définir
- Locaux de votre entreprise ou Accents Langues, Belley